



DOKUZBAYT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

EKŞİOĞLU MAH. KURAN KURSU CAD. DEMEK SİTESİ B BLOK NO:4B İÇ KAPI NO:2
ÇEKMEKÖY / İSTANBUL / TÜRKİYE

Kuruluşunun “BİLGİSAYAR PROGRAMLAMA FAALİYETLERİ (SİSTEM, VERİ TABANI, NETWORK, WEB SAYFASI YAZILIMLAR İLE MÜŞTERİYE ÖZEL YAZILIMLARIN KODLANMASI, MASAÜSTÜ VE MOBİL CİHAZLAR İÇİN UYGULAMA GELİŞTİRME).” **Kapsamı için**

For Scope “ACTIVITIES OF COMPUTER PROGRAMMING (CODING OF SYSTEM, DATABASE, NETWORK AND WEBSITE SOFTWARE, AS WELL AS BESPOKE SOFTWARE FOR CLIENTS, APPLICATION DEVELOPMENT FOR DESKTOP AND MOBILE DEVICES).”

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

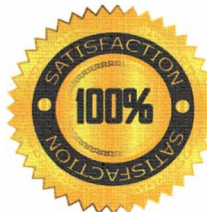
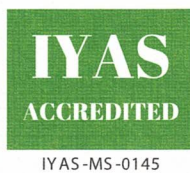
Bu belge, kuruluşun durumunu ve faaliyetlerini belgelemekte olup, MIL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ilgili yönetim sisteminin aşağıdaki standart şartlarına uygun olduğunu doğrulamaktadır.

This document records the status and activities of the organization and confirms, as a result of the audit conducted by MIL, that the relevant management system complies with the following standard requirements.

ISO 10002 :2018

Sertifika Numarası/Certificate Number	:A15349
Sertifika Kodu / Certificate Code	:DOKUZBAYT
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	:15.04.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi/Certificate Validity Date	:14.04.2027
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	:1Yıl / 1 Year

Bu belge, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim denetimleri zamanında gerçekleştirildiği sürece 1 yıl geçerlidir. MIL denetim faaliyetlerinde gerekli özeni ve yetkinliği göstermesine rağmen, olası riskler kapsamında herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu belgenin mülkiyet hakkı MIL'e aittir ve talep edildiğinde iade edilmesi gerekmektedir.



MILCER ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Cumhuriyet Mah. E-5 Karayolu Firuze Sokak İstanbul Outlet Park, K:2 D:64 Büyükçekmece/İstanbul
Telefon: 0850 840 34 12 - E-mail: info@milcertification.com